

RAPPORTO SULLA QUALITA' PERCEPITA NELLA

R.S.A. (Residenza Sanitaria Assistenziale)

“Camillo Lucchi”

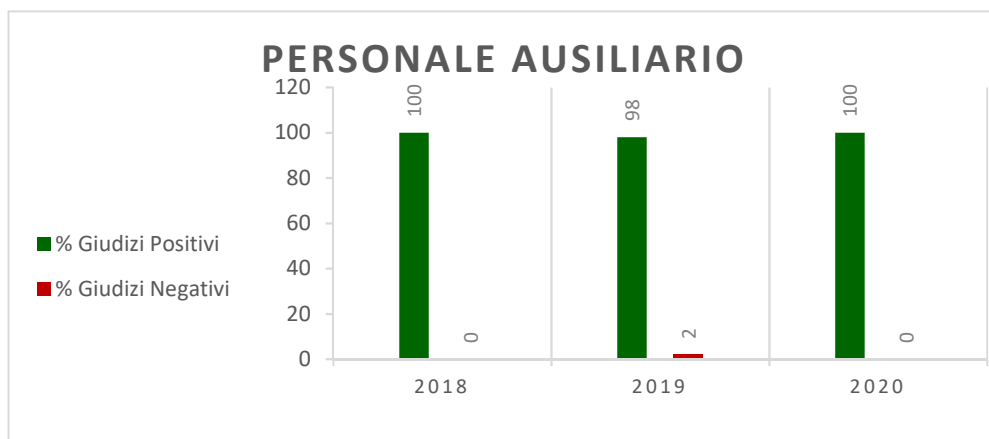
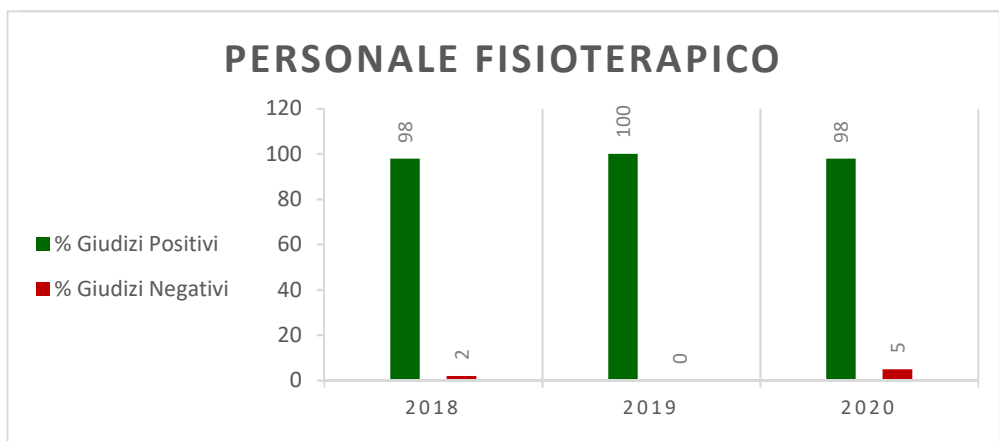
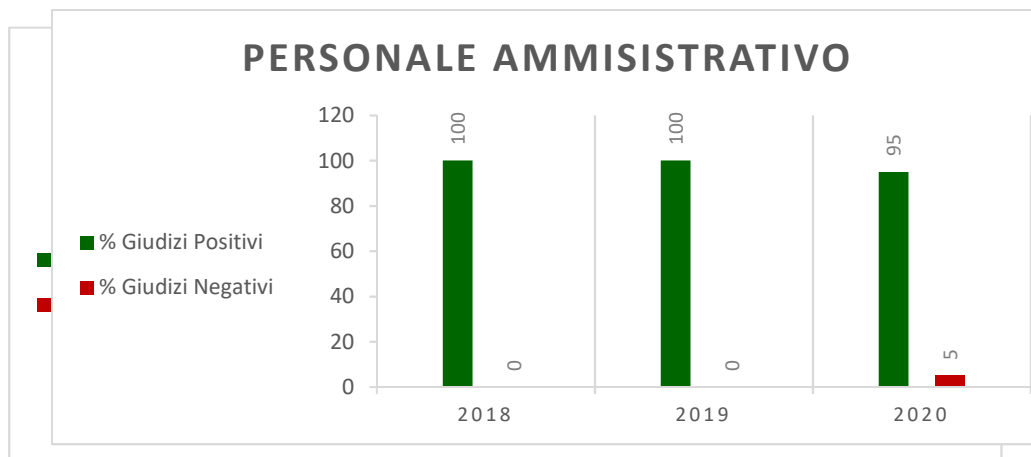
Relazione tra
Anno 2020
e gli anni 2018 - 2019

Il 2020 è stato un anno assolutamente particolare perché ha coinciso con l'inizio della pandemia da Covid 19 che ha determinato l'isolamento degli ospiti all'interno dalle RSA. Ai famigliari non è stato consentito l'accesso alla struttura e il contatto con gli ospiti è stato autorizzato sotto forma di incontri senza contatto diretto o attraverso video contatto.

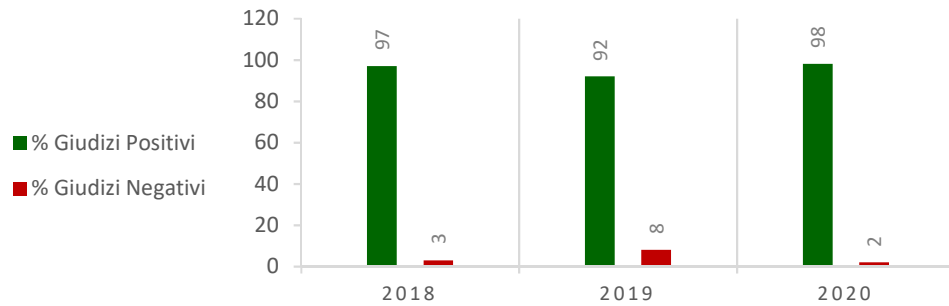
Quindi i questionari, che generalmente venivano somministrati nell'ultimo mese dell'anno anche ai parenti, non è stato possibile distribuirli se non nel primo mese del 2021 e solo agli ospiti.

Quelli compilati e restituiti sono stati nel **2020 n. 41** , mentre nel 2019 ovviamente sono stati di più , cioè **n. 92** e nel **2018** di conseguenza sono stati restituiti **n.104** questionari. Si consta che il trend si consolida sui dati degli ultimi anni. Quest'anno i dati raccolti non sono stati suddivisi tra parenti e ospiti per la ragioni sopra dette.

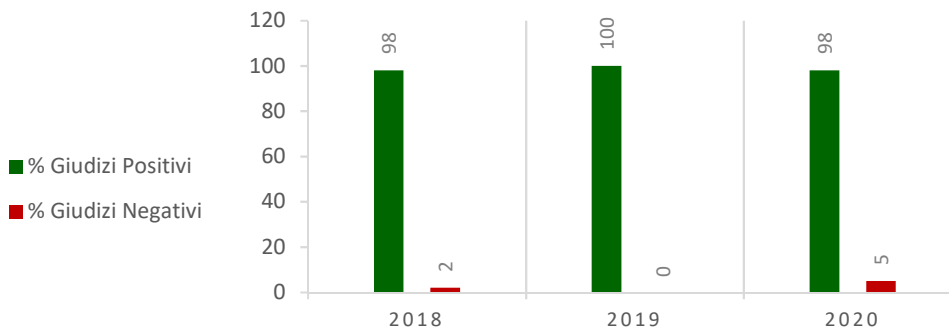
Ecco i dati riassunti nel **1° gruppo** di domande, relative alla valutazione del personale diviso per figure professionali. I dati sono messi a confronto nell'ultimo triennio



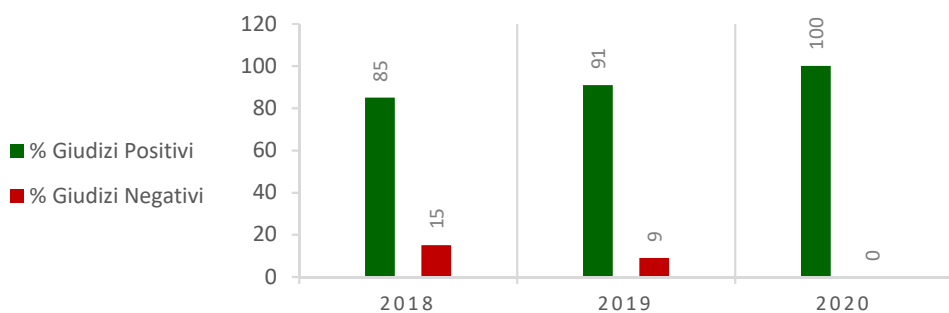
ANIMATORI SOCIALI



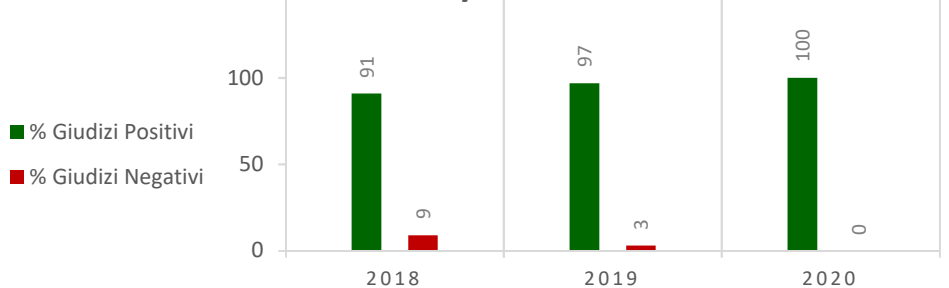
ASSISTENTE SOCIALE



PERSONALE ADDETTO ALLE PULIZIE



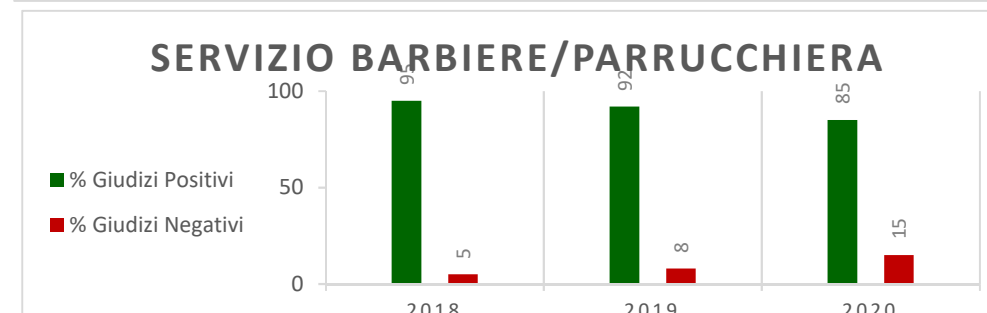
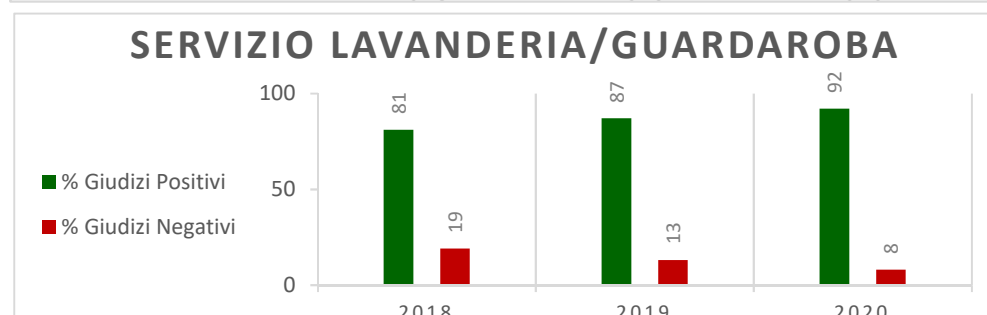
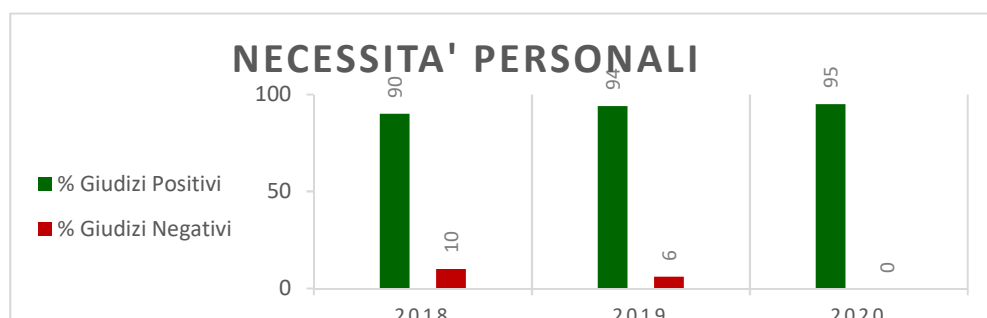
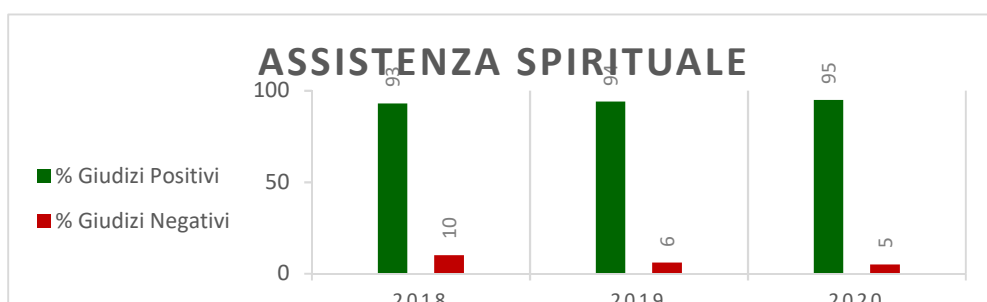
PERSONALE PORTINERIA/CENTRALINO



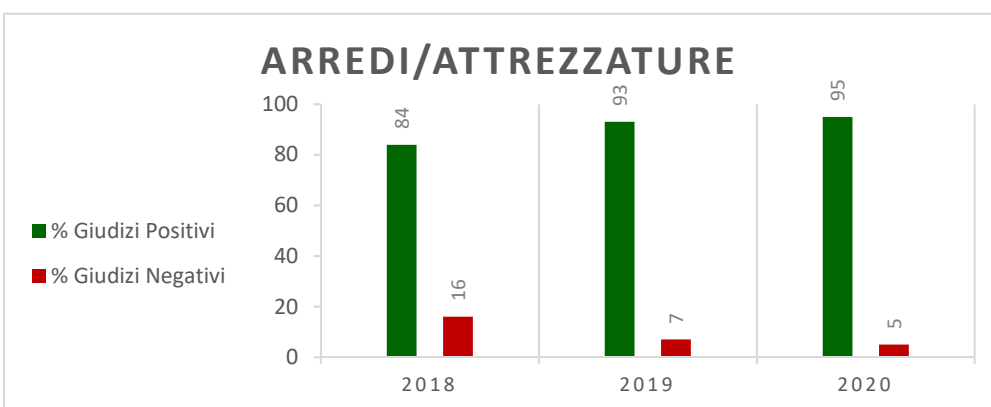
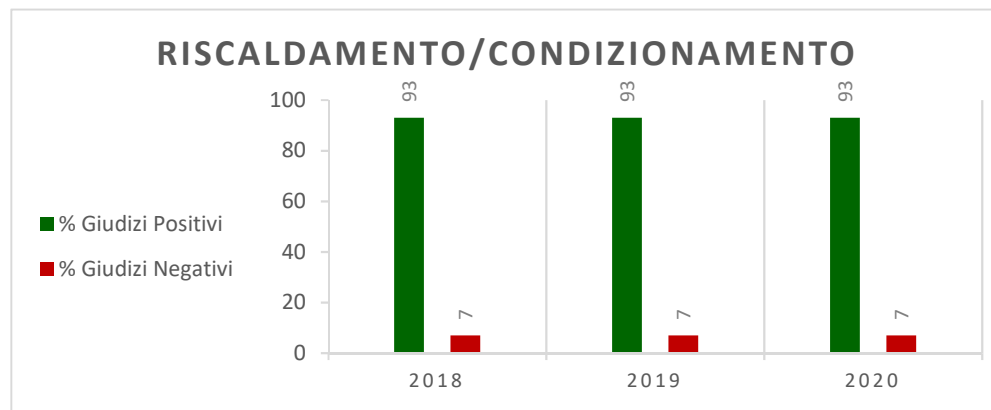
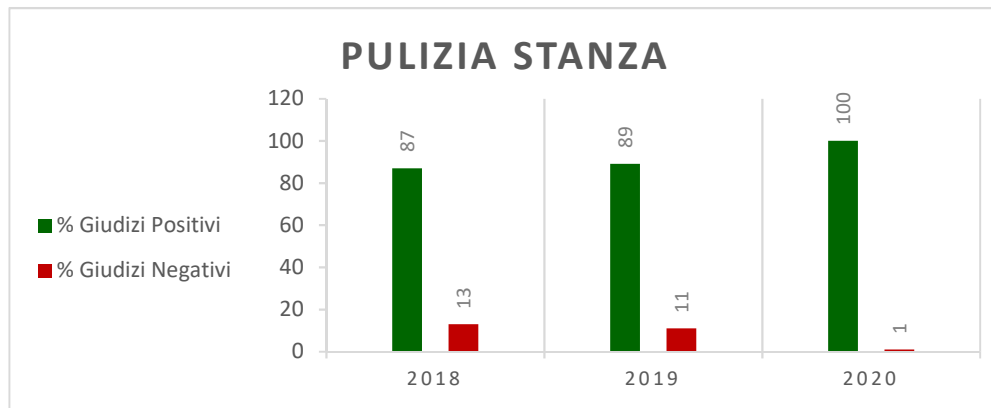
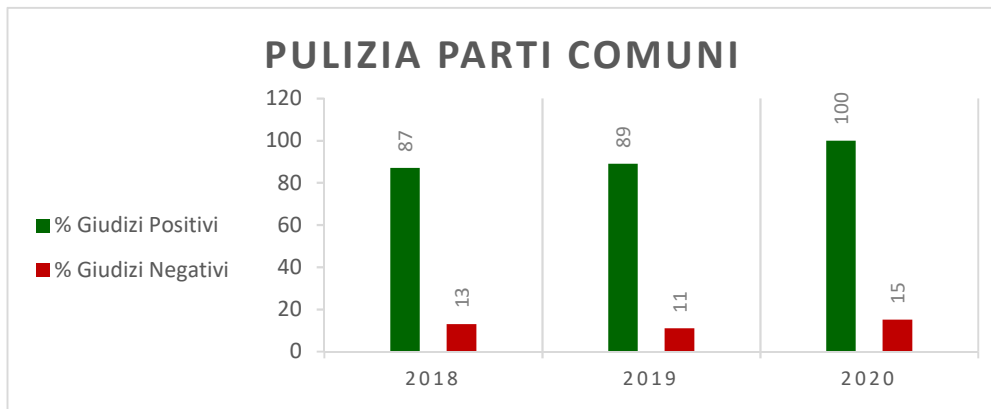
Alla comparazione fra gli anni del triennio emerge:

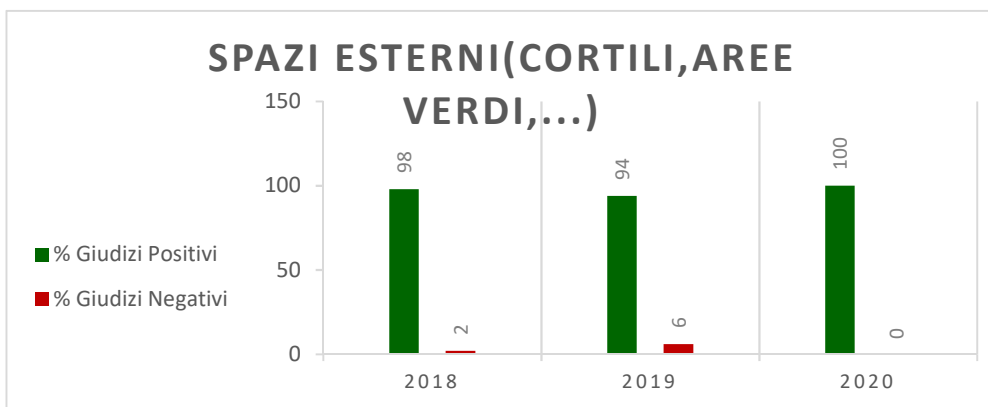
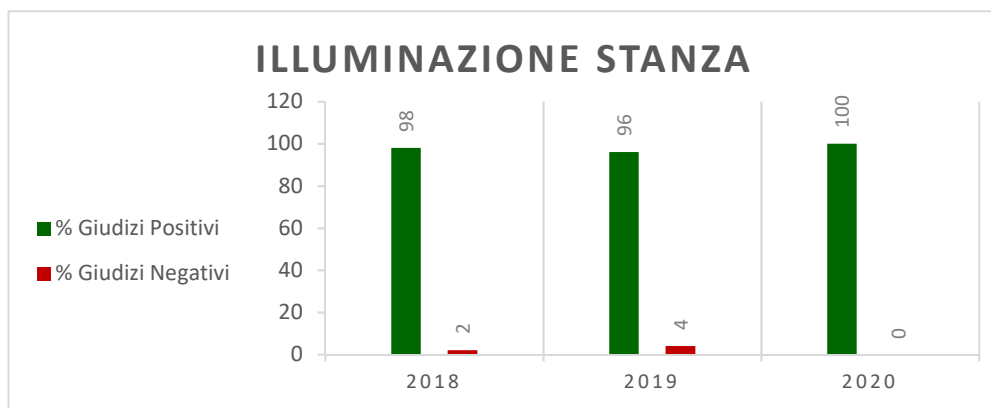
- un miglioramento nelle figure dell'Infermiere e del personale Ausiliario oltre agli Animatori e il personale di portineria/centralino. Un netto favore ha suscitato l'attività di pulizia.
- Un calo di consensi hanno registrato i Medici, il personale Fisioterapico insieme all'Assistente Sociale e il personale Amministrativo

Nel 2° gruppo di domande relativa alla valutazione dei servizi proposti emerge un gradimento sostanziale. Un po' meno nei confronti dei parrucchieri/barbieri che tuttavia ha subito l'assenza del servizio per mesi. Nel periodo considerato non c'è stato ingresso da parte di visitatori. Il dato non viene messo a confronto

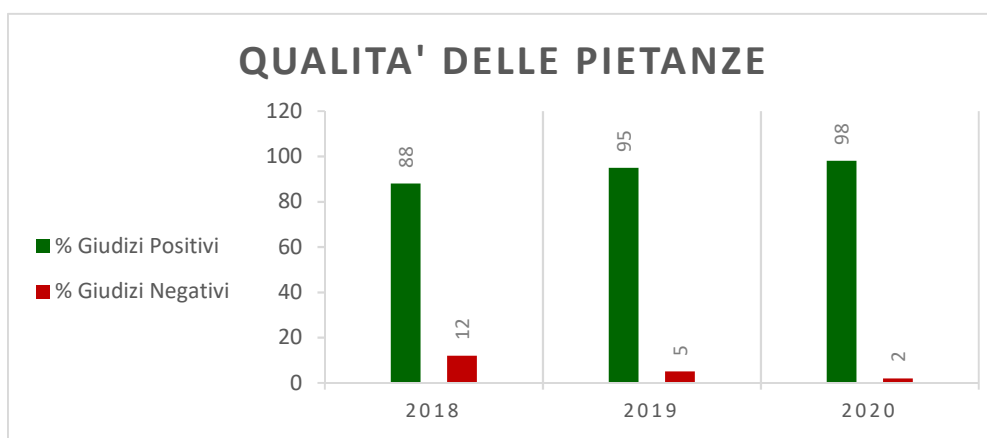


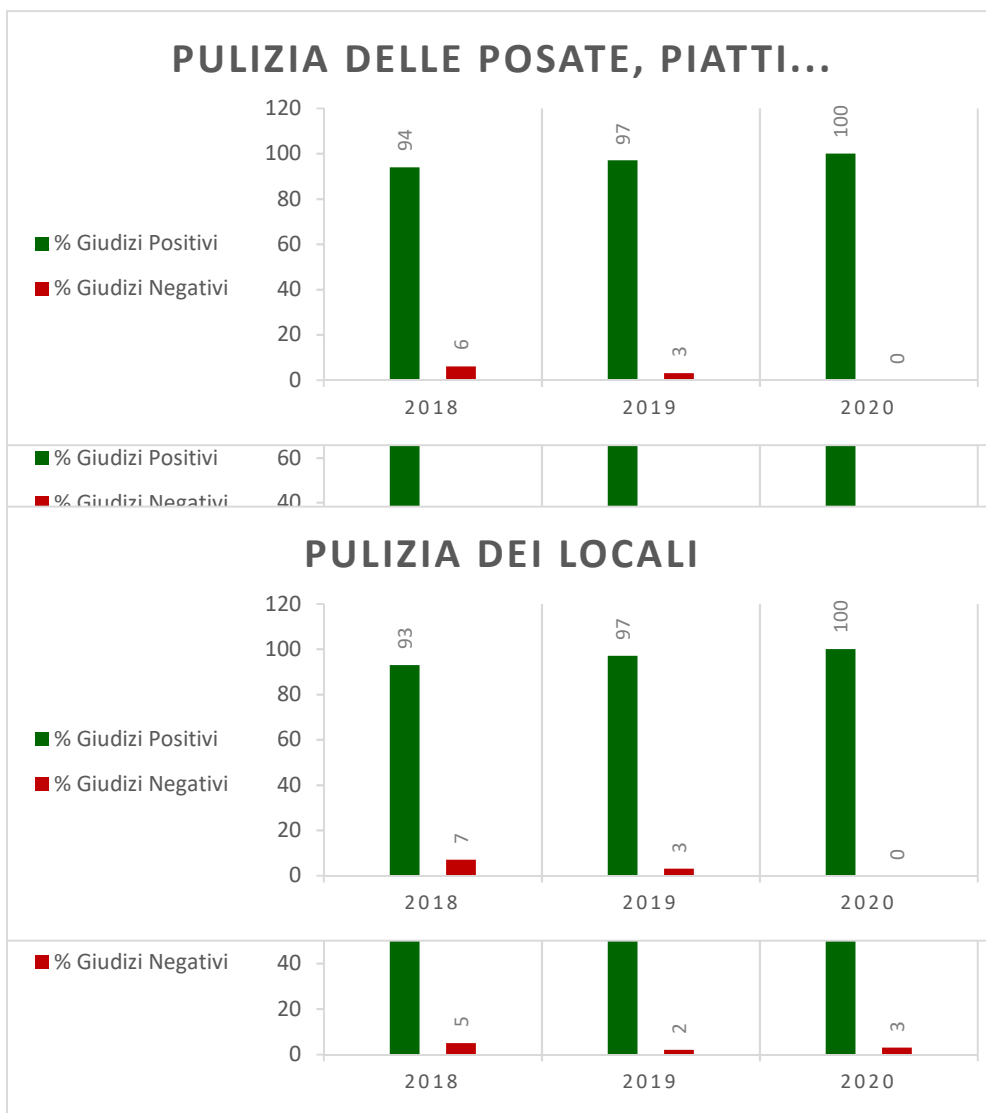
Nel 3° gruppo di domande relative alla struttura e agli spazi emerge un aumento di gradimento e nel caso del riscaldamento condizionamento una conferma di un dato già positivo





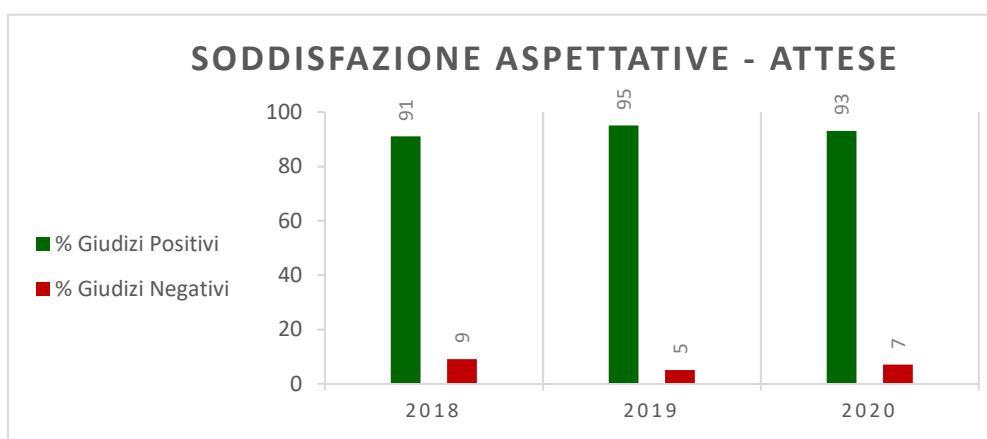
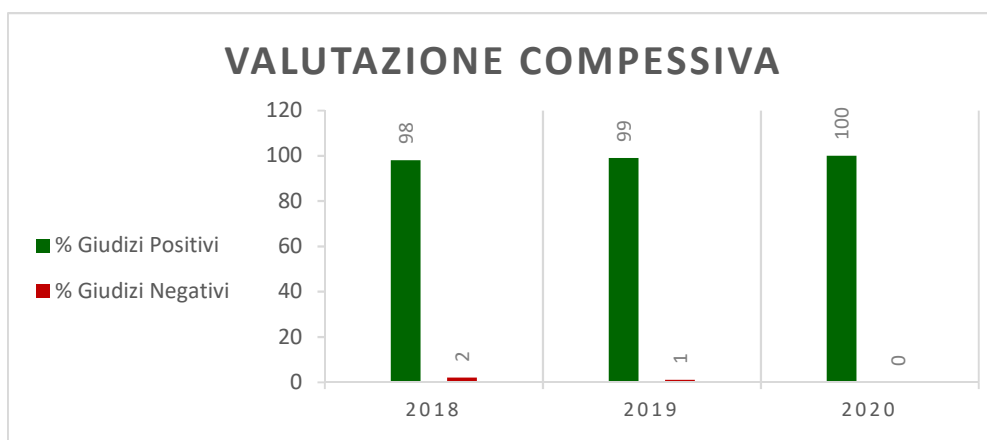
Nel **4° gruppo** di domande, relative ai servizio ristorazione, abbiamo posto a confronti i dati dell'ultimo triennio





Dala comparazione emerge un complessivo miglioramento in tutti i campi

Infine le **domande di chiusura** vedono i seguenti dati:



Se la valutazione complessiva dei servizi offerti segna un'ottima performance, non così la soddisfazione delle aspettative che lascia un margine al miglioramento

SUGGERIMENTI – RICHIESTE – OSSERVAZIONI

NUMERO SEGNALAZIONI	ARGOMENTO
4	Apprezzamento
5	Orari pasti
3	Mancanza della S.Messa
2	Più personale

