	FONDAZIONE BENEFATTORI CREMASCHI ONLUS	
	CUSTOMER SATISFACTION	
	-QUESTIONARIO DI GRADIMENTO-	
		RSA
		Mod 203.10 Rev02

Gentile signore/a, le chiediamo di esprimere il suo grado di soddisfazione attraverso la compilazione del seguente questionario di gradimento con lo scopo di indagare la Vostra opinione in relazione ai servizi erogati dalla Fondazione Benefattori Cremaschi.







La compilazione del questionario richiederà pochi minuti del suo tempo, è anonima, e l'esito da Voi espresso sarà per l'Ente fonte di miglioramento a garanzia di una permanenza nella nostra Struttura qualitativamente migliore. L'esito dei questionari sarà disponibile e consultabile sul sito della Fondazione all'indirizzo www.fbconlus.it/amministrazione trasparente.

Nel ringraziarla per il prezioso contributo, Le chiediamo di lasciare il questionario presso i punti di raccolta che può trovare presso la portineria.

INFORMAZIONI GENERALI

Chi compila il questionario?	Ospite <input type="checkbox"/>	Familiare <input type="checkbox"/>	Compilato insieme <input type="checkbox"/>
Sede della RSA?	Via Zurla <input type="checkbox"/>	Via Kennedy <input type="checkbox"/>	

ACCOGLIENZA E SERVIZI ALBERGHIERI

COME VALUTA IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE IN MERITO AI SEGUENTI ASPETTI:	MOLTO SODDISFATTO  	SODDISFATTO 	POCO SODDISFATTO 	PER NIENTE SODDISFATTO 	NON SO 
Accoglienza e informazioni ricevute all'ingresso sull'organizzazione della RSA <i>(a cura degli ospiti entrati nel corso dell'anno)</i>					
Spazi comuni della struttura (pulizia / comfort)					
Stanza					
<ul style="list-style-type: none"> • aspetti strutturali: illuminazione, arredi, temperature, comfort, ecc. 					
<ul style="list-style-type: none"> • pulizia 					
Servizio Ristorazione:					
<ul style="list-style-type: none"> • qualità del cibo 					
<ul style="list-style-type: none"> • quantità del cibo 					
<ul style="list-style-type: none"> • orari pasti 					
Lavanderia (biancheria piana e indumenti personali)					
Parrucchiere / Barbiere (professionalità e cortesia)					
Pedicure (professionalità e cortesia)					



FONDAZIONE BENEFATTORI CREMASCHI ONLUS

CUSTOMER SATISFACTION

-QUESTIONARIO DI GRADIMENTO-

RSA

Mod 203.10 Rev02

ATTIVITA' ASSISTENZIALI / SANITARIE / ANIMATIVE E ALTRO

COME VALUTA IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE IN MERITO AI SEGUENTI ASPETTI:	MOLTO SODDISFATTO 	SODDISFATTO 	POCO SODDISFATTO 	PER NIENTE SODDISFATTO 	NON SO
Assistenza operatori socio-sanitari (disponibilità, cortesia, professionalità, ecc)					
Assistenza del personale infermieristico (disponibilità, cortesia, professionalità, ecc)					
Assistenza del personale medico (disponibilità, cortesia, professionalità, ecc)					
Assistenza fisioterapisti (disponibilità, cortesia, professionalità, ecc)					
Assistenza educatori / animatori (disponibilità, cortesia, professionalità, ecc)					
Assistenza Sociale (disponibilità, cortesia, professionalità, ecc)					
Assistenza psicologica (per coloro che ne hanno avuto la necessità)					
Assistenza spirituale e religiosa					

GIUDIZIO GLOBALE	MOLTO SODDISFATTO 	SODDISFATTO 	POCO SODDISFATTO 	PER NIENTE SODDISFATTO 	NON SO
Complessivamente quanto è soddisfatto dell'assistenza resa dal personale della RSA?					
Complessivamente quanto è soddisfatto della sua permanenza nella struttura?					
Suggerirebbe la RSA della Fondazione ad altre persone?	SI		NO		

Se desidera raccontare la sua esperienza scriva qui: